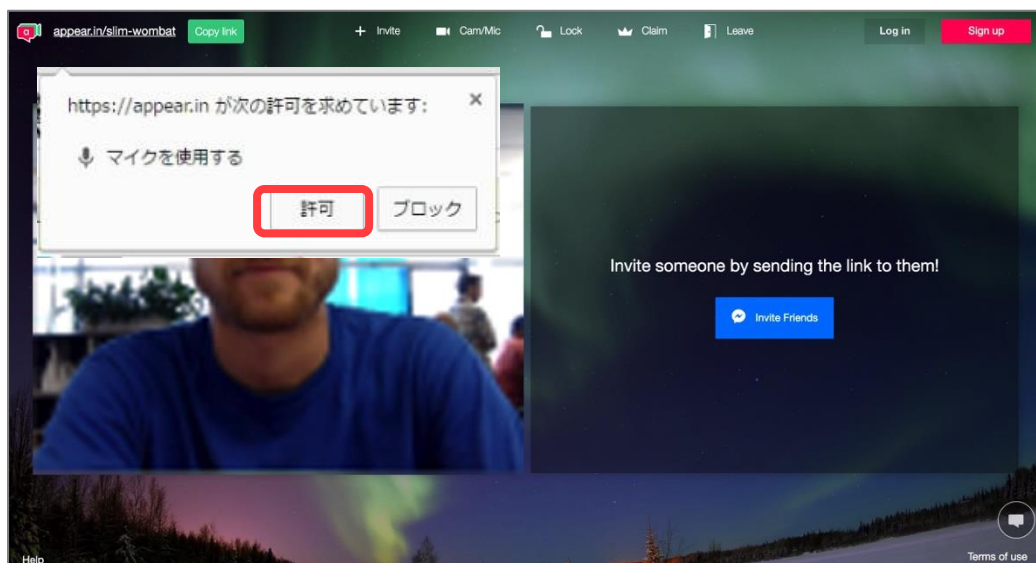


◆appear.inの操作方法◆

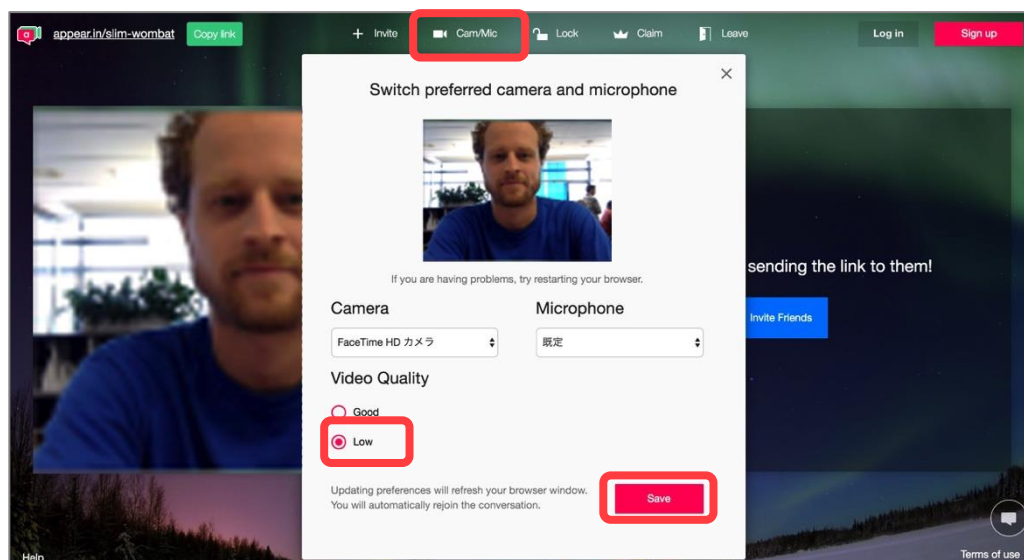
各生徒様に振り分けをしているアドレスを入力してappear.inにログインしてください。

① 左上にカメラ、マイクの使用許可ポップアップが出現。【許可】をクリック。



② 画面上部の「Cam/Mic」ボタンをクリックし画質の変更をする。

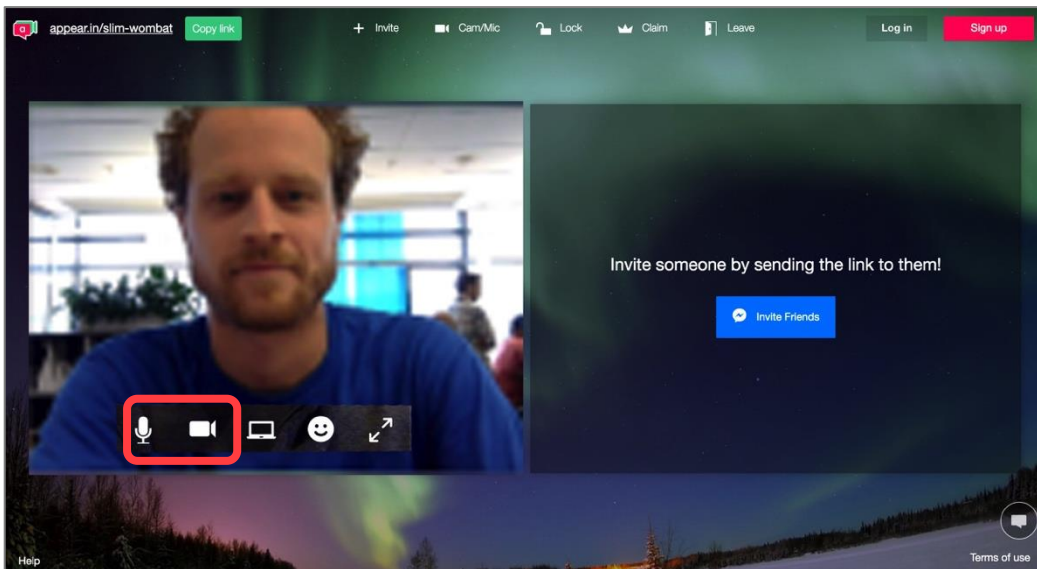
Video Qualityの【Low】にチェックを入れ、「Save」をクリック。



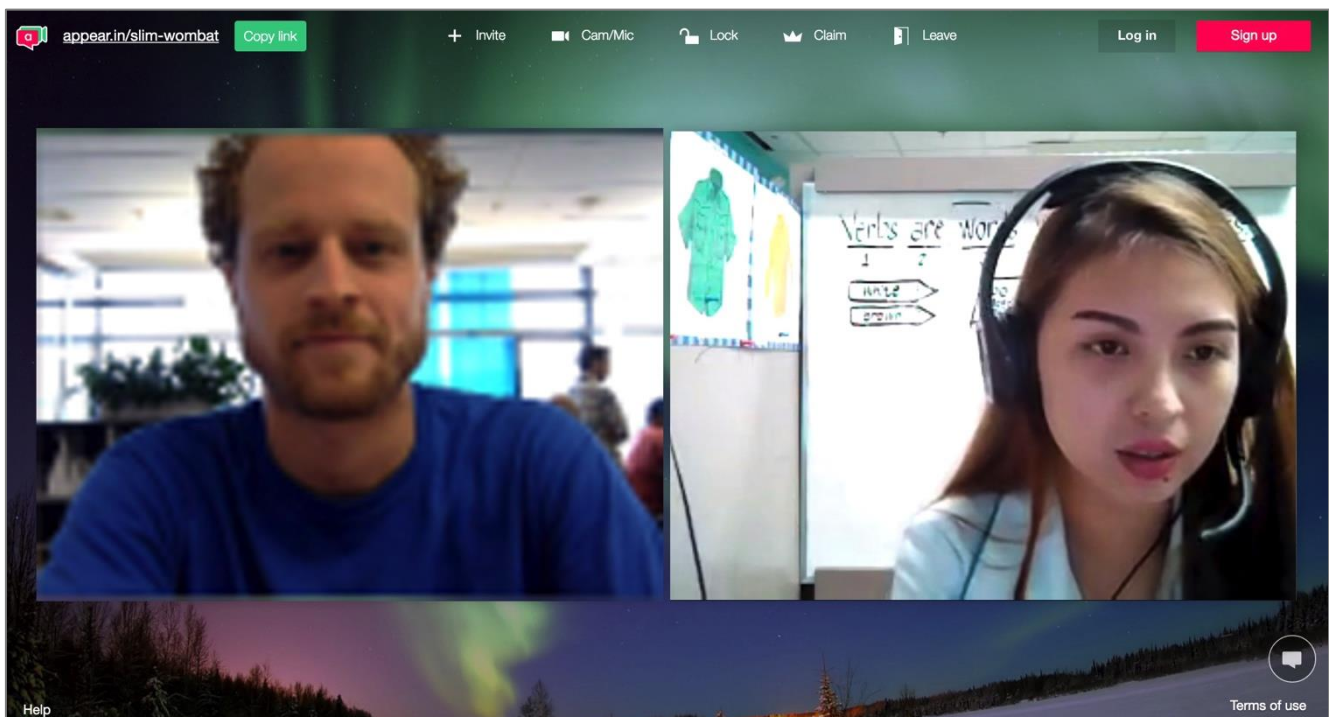
※一度設定をすると次回より設定の必要はありません。

※Saveのクリック後、画面が更新されます。

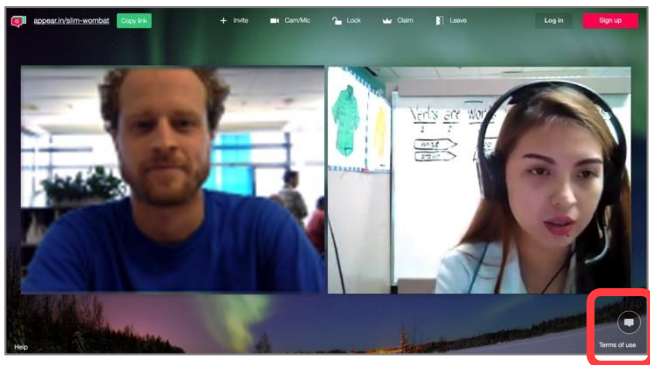
- ③ 自分が写っている映像下部のカメラ、マイクアイコンがピンクで斜線が入っている場合、映像や音が教師へ届きません。アイコンをクリックしてそれぞれの機能をアクティブにしてください。



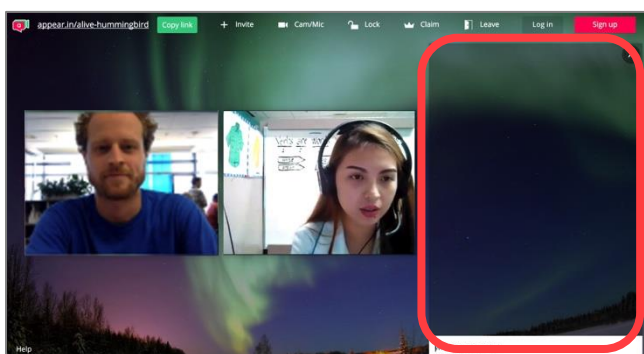
- ④ レッスン時間になったら教師がレッスンルームに入室します。
簡単な挨拶と少しのフリートークをしてからレッスンを始めましょう！



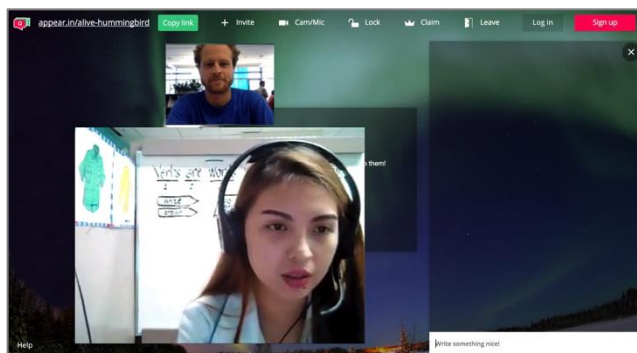
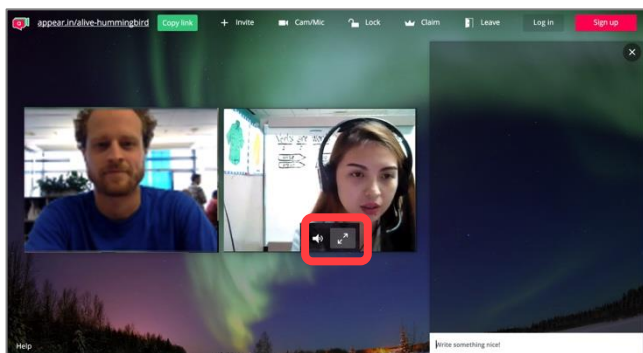
⑤ 画面右下の吹き出しマークをクリックしチャットボックスを開く。



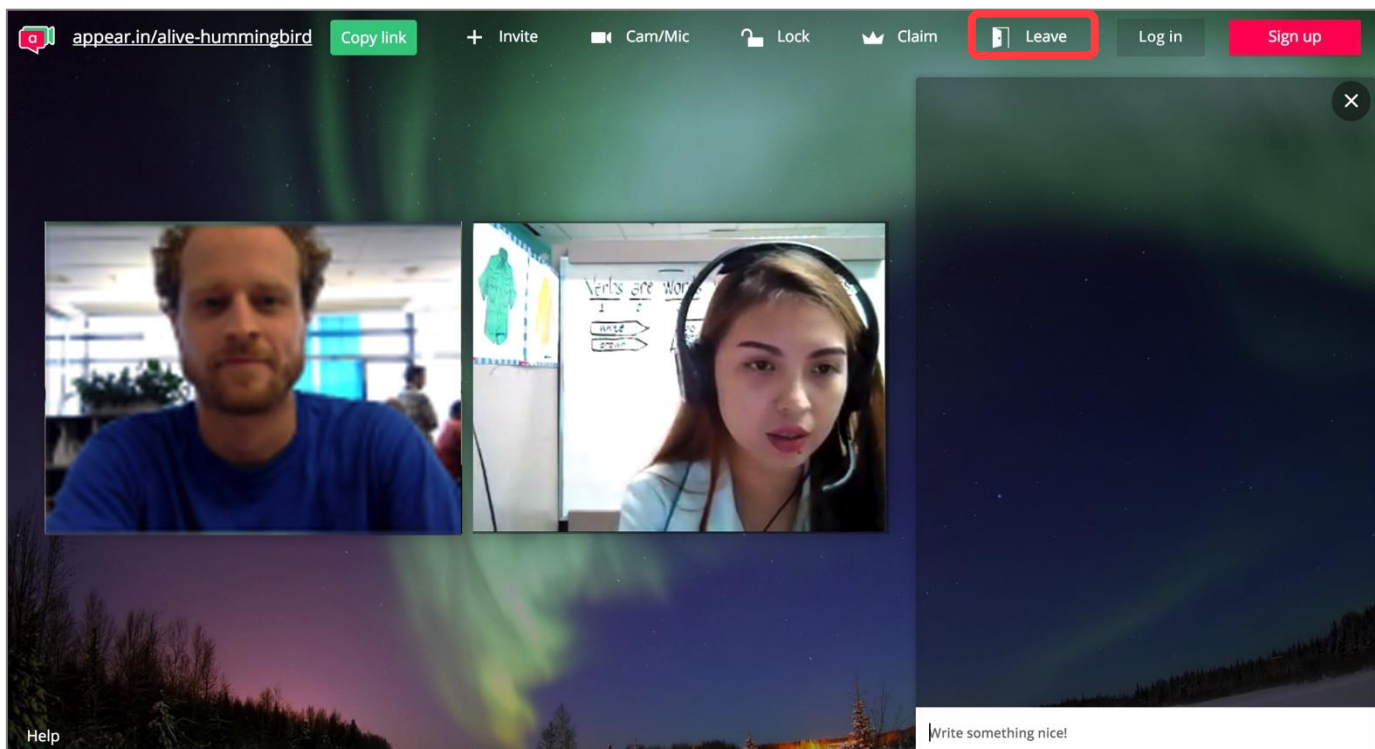
★チャットボックスでは教師と英語でメッセージのやり取りをします。レッスン中は必ず開いてください



教師の画面サイズを大きくする時は、画面下部の” ㄨ ”マークをクリック。



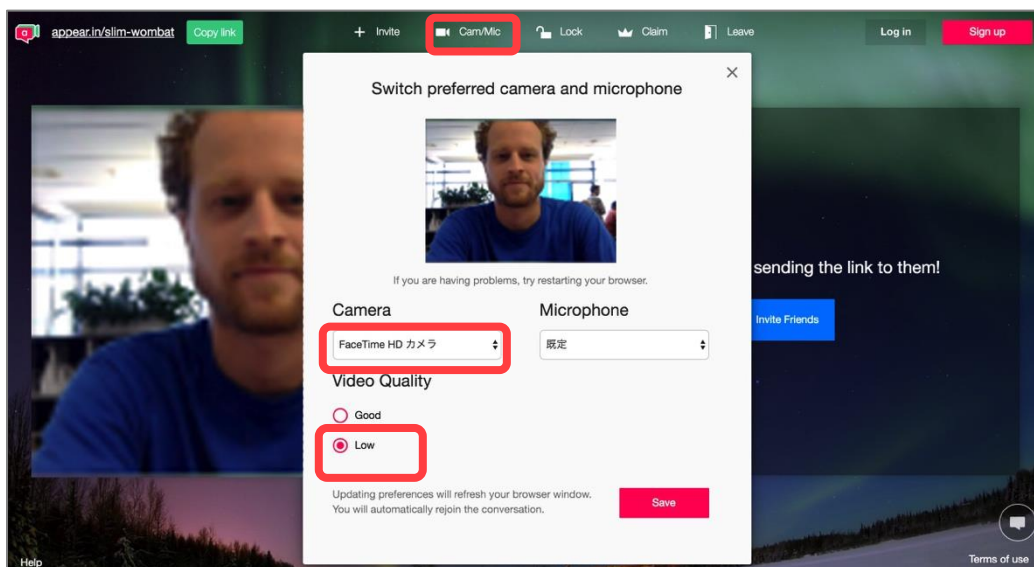
⑥ レッスンを終了するには画面上部の「Leave」ボタンをクリック。



レッスンおつかれさまでした！

<番外編：フロントカメラとバックカメラの設定変更方法>

画面上部の「Cam/Mic」ボタンをクリックし使用カメラ、マイクの設定変更をする。
設定後に「Save」をクリック。



※Saveのクリック後、画面が更新されます。

1. トラブルシューティング：先生作業

<レッスン中>

- 教師に映像や音声が届かない。
 - アイコンがピンクで斜線が入っている場合は映像や音が教師へ届いていません。アイコンをクリックしてそれぞれの機能をオンにしてください。
 - 上記で解決しない場合はCamera、Microphoneの設定を確認してください。
- 教師の映像や音が届かない。
 - 教師へ映像や音が届かない旨をマイク、またはチャットで伝えてください。
 - 上記で解決しない場合はQQサポートへ連絡してください。
- 先生がレッスルームに入室してこない。
 - QQサポートへ連絡してください。
- 先生と通信が不安定になる。
 - QQサポートへ連絡してください。
- レッスン内容の変更、または提供するレッスン内容が違う。
 - QQサポートへ連絡してください。

2. QQサポートへの連絡方法：先生作業

先生方とQQサポートセンターとのやりとりはSkypeを使用します。授業が始まったらSkypeへログインしてください。サポートとの連絡方法は【チャット】【ビデオ通話】【音声通話】です。

Skype名：live:qqenglish1 * 毎日 6:30～25:00



画面右上のカメラアイコン、電話アイコンをクリックするとサポートへコールします。

画面下部のメッセージ入力欄よりメッセージを送信できます。

送信時には右側の紙飛行機マークをクリック

してください。

Skype不具合時には上記の番号へコールが可能です。IP電話ですので通話料は日本国内と変わりません。

電話：050-5539-3040 * 平日 9:00～20:00